

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия в программе «Ваш ключ к здоровью» торговой сети, принадлежащей Оператору, на территории Российской Федерации. Получив Бонусную карту, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с ними (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

«Программа лояльности Ваш Ключ к Здоровью» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с помощью Карты Участника или Виртуальной карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Оператор» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусных баллов в Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы. Оператором является ООО «НИКАМЕД» (ОГРН 1037700031588/ ИНН 7713046956/ КПП 771401001/ ОКПО 44412749/ ОКВЭД 51.70,

адрес: г. Москва, Бумажный проезд, д.14, стр.2).

«Привилегия» — возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусных баллов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусных баллов на товары Оператора.

«Участник» — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник вправе управлять (накапливать, списывать) своим Бонусным счетом самостоятельно.

«Личный кабинет (ЛК)» — индивидуальный раздел Участника на сайте orteka.ru или в мобильном приложении (МП Ортека), регистрация и авторизация осуществляется посредством верификации СМС.

«Виртуальная карта» — Карта, имеющая/не имеющая пластиковый эквивалент, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Оператору отслеживать информацию относительно начисления или списания Бонусов.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника — держателя Карты — в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. На Карту открывается единый Счет Участника. Бонусы начисляются на Счет Участника при приобретении товаров и/или услуг и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора товаров с использованием Карты Участника.

«Бонусы» — расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий (скидок на товары и др.) в соответствии с настоящими Правилами.

«Уведомление» — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при регистрации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

1. Участие

1.1. К участию в Программе «Ваш ключ к здоровью» могут быть допущены только физические лица, достигшие восемнадцати лет.

1.2. Получить Бонусную Карту Участника можно в сети ортопедических салонов «ОРТЕКА» или интернет-магазине orteka.ru при регистрации в Личном кабинете.

1.2.1. На кассе в любом салоне «ОРТЕКА» при выполнении следующих действий:

- сообщить сотруднику салона анкетные данные, включая свой номер мобильного телефона;
- сообщить сотруднику салона короткий код из SMS сообщения, который будет отправлен на номер мобильного телефона Участника Программы, подтверждая тем самым согласие:
- с условиями настоящих Правил.

1.2.2. На сайте интернет-магазина orteka.ru и мобильном приложении при выполнении следующих действий:

- авторизоваться на сайте в разделе «Личный кабинет»;
- ввести свой номер мобильного телефона, получить SMS с кодом и ввести этот код в специальное поле, подтверждая тем самым согласие:
- с условиями настоящих Правил;
- на обработку своих персональных данных;
- получить подтверждение выдачи виртуальной Карты: карта отобразится на странице «Профиль» в «Личном кабинете».

1.3. При утере пластиковой Карты Участник вправе продолжать использовать ее как Виртуальную карту, для идентификации подходит привязанный к карте номер телефона. Участник также вправе обратиться к Оператору для замены карты на новую (Виртуальную карту) и блокировки утерянной.

1.4. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию.

1.5. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Кarta Участника и открыт один Бонусный счет.

1.6. Участник обязан уведомить Оператора об изменении ФИО и других контактных данных, указанных им во время регистрации Карты.

1.7. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за задержку замены Карты Участника или за несанкционированное использование Карты Участника.

1.8. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, если Участник:

- 1.8.1. не соблюдает настоящие Правила;

1.8.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.8.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору;

1.9. Кarta Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам или установленной Оператором. Об окончании срока действия всех Карт Участников Оператор должен уведомить Участников Программы не позднее, чем за месяц.

1.10. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете на сайте orteka.ru или в мобильном приложении, содержащую информацию о балансе Бонусов, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию Программы «Ваш ключ к здоровью».

1.11. В случаях прекращения участия в Программе «Ваш ключ к здоровью» по инициативе Оператора (п.1.8 настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных, как закрытые, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента прекращения использования Карты Участника данная контактная информация удаляется из информационной системы Программы. Бонусы и иные Привилегии Участника аннулируются.

2. Начисление бонусов:

2.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при предоставлении Карты во время совершения покупок Участником у Оператора, при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяет перечень установленных товаров и услуг, а также количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

2.2. Бонусы начисляются на Счет Участника с момента вступления в программу «Ваш ключ к здоровью».

2.3. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Оператора при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале или при оформлении заказа на сайте orteka.ru или мобильном приложении.

2.3.1. Начисление Бонусов на кассовом терминале производится при предъявлении Виртуальной карты:

- На сайте orteka.ru
- С мобильного телефона
- Номера телефона на кассе

2.3.2 Оператор не возмещает Бонусы и не несет ответственности за неначисление Бонусов, если Участник не известил Оператора о том, что покупка сделана в рамках Программы, не предъявил Карту Участника, а также за сохранность Бонусов в случае утери / кражи злоумышленниками. Оператор также не несет ответственности за стабильную работу карт, неначисление Бонусов, сохранность Бонусов при использовании любых сторонних приложений.

- 2.4. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника (на Бонусный счет Участника).
- 2.5. Если Карта Участника не была просканирована до реализации товаров и/или услуг (до закрытия кассового чека), жалобы о неначислении Бонусов не принимаются.
- 2.6. Оператор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки товаров и/или услуг. Действующие Правила Программы размещены на сайте Оператора orteka.ru в разделе «программа лояльности». О действующих Правилах Участник также может узнать по телефону горячей линии 8 (800) 33-33- 112
- 2.7. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.8. Бонусы могут не начисляться Оператором на товары и/или услуги со скидкой или по сниженным ценам. О текущих товарах и/или услугах со скидкой или по сниженным ценам Участник может узнать у сотрудников сети ОРТЕКА или на сайте orteka.ru
- 2.9. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично деньгами (наличные или банковская карта), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Бонусной Программы «Ваш ключ к здоровью».
- 2.10. Бонусы не начисляются за покупку по подарочной карте.
- 2.11. Участникам Клуба, зарегистрировавшимся в Программе, периодически могут формироваться персональные предложения. Периодичность формирования таких предложений указана в правилах начисления Бонусов на сайте Оператора orteka.ru в личном кабинете. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы. Правила начисления дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг размещены на сайте Оператора orteka.ru
- 2.12. Участникам Клуба, зарегистрировавшимся в Программе, могут быть доступны дополнительные бонусы, как единоразово, так и на постоянной основе. Дополнительные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления дополнительных Бонусов за покупки товаров и/или услуг размещены на сайте Оператора orteka.ru

3. Списание бонусов в обмен на привилегии

- 3.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.2. Получение Привилегий с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника становится доступно после вступления в программу лояльности «Ваш ключ к здоровью» (регистрации в Программе).
- 3.3. Для списания Бонусов Участник должен уведомить Оператора при реализации Оператором товаров, в отношении которых происходит списание Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара сопровождаются также сделкой в рамках Программы путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании расплатиться Бонусами полностью или частично или на сайте orteka.ru, мобильном приложении при оформлении заказа.

3.4. Оператор самостоятельно формирует правила списания Бонусов за покупки товаров и/или услуг.

3.5. Количество Бонусов за запрошенную Участником Привилегию будет списано со Счета Участника перед получением Привилегии, при этом Бонусы, срок действия которых заканчивается ранее, списываются в первую очередь.

3.6. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов за ее предоставление. Помимо списания Бонусов при получении Привилегии, Оператор списывает со Счета Участника Бонусы, начисленные по ошибке или начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

3.7. Все Бонусные баллы, не использованные Участником для получения Привилегии, списываются в зависимости от срока их действия.

Оператор оставляет за собой право изменить дату списания Бонусных баллов, а также возвращать клиентам списанные Бонусные баллы.

3.8. Не допускается списание Бонусных баллов при оплате услуг, подарочных карт и ассортимента, приобретаемого по рецепту врача.

3.9. Оплата бонусами не суммируется с другими акциями, если не предусмотрено иное.

3.10. Начисленные Бонусы не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

4. Правила начисления Бонусов:

Уровень	Сумма покупок	% начислений	% списаний
серебряный	от 0	10%	5%
золотой	от 25000	15%	10%
бриллиантовый	от 70000	25%	20%

4.1. Порядок предоставления скидок льготным категориям граждан:

4.1.1 При приобретении товаров в Салонах предоставляется скидка в размере от 12% до 15% на товар, приобретаемый льготными категориями граждан, согласно перечню:

Вид карты	Сумма чека <15000 р	Сумма чека > 15000 р
Карта участника ВОВ/Житель блокадного Ленинграда	Скидка 15%	Скидка 15%
Карта инвалида	Скидка 7%	Скидка 12%
Карта участника боевых действий	Скидка 7%	Скидка 12%

4.1.2 Физическим лицам, относящимся к льготным категориям граждан, перечисленным в пункте 4.1.1, необходимо предъявить документ, подтверждающий льготу. Отказ физического лица от предъявления документа, является основанием для отказа в предоставлении скидки на товар.

4.1.3 Скидка, предоставляемая льготным категориям граждан, не суммируется со скидкой по Карте Участника и другими действующими акциями, если не предусмотрено иное

5. Иные условия

- 5.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Оператора orteka.ru в разделе «программа лояльности».
- 5.2. Оператор также оставляют за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень товаров и/или услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг, а также список и доступность Привилегий для каждого Участника.
- 5.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 5.4. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и/или услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.
- 5.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было передано Оператором по телефону, или электронной почте, или размещено на официальном веб-сайте Оператора orteka.ru
- 5.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент регистрации Карты Участника, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями исключительно в рамках и в целях действия Программы, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или не согласовано с Участником.
- 5.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и/или акциях Программы «Ваш ключ к здоровью», должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций на официальном сайте Оператора orteka.ru и следовать им.
- 5.8. С иными Условиями, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и мероприятий, проводимых Оператором, можно ознакомиться на сайте Оператора orteka.ru
- 5.9. При возврате товаров, оплаченных Бонусами, Бонусы будут возвращены на карту Участника в течение нескольких дней после оформления возврата. Для оформления возврата Бонусов Участнику необходимо иметь при себе чек и сообщить кассиру номер Клубной карты Участника, сумму Бонусов, которую необходимо вернуть.
- 5.10. Оператор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме прочего) понесенные последним затраты.

- 5.11. Ответственность Оператора во всех случаях ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов Участнику, на который участник имеет право.
- 5.12. Оператор имеет право в любое время вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке.
- 5.13. Настоящие Правила являются единственными официальными Правилами. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Оператором.
- 5.14. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор и Участник руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Разрешение споров о программе

- 6.1. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.